Уровень удовлетворенности условиями и качеством
предоставляемой услуги за 2021 год

В целях получения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по реализации дополнительных общеобразовательных программ в МБУ ДО «Детская школа искусств», в соответствии со статьей 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12. 2014 г. №1547 « Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», на основании приказа МБУ ДО «Детская школа искусств» от 28.12.2021 № 292«Об утверждении результатов онлайн опроса» (в период с 06.12.2021 по 19.12.2021 на основании письма Управления администрации города Югорска был проведен опрос граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств города Югорска».)

Анкетирование проведено онлайн – на официальном сайте администрации Югорска https://adm.ugorsk.ru/regulatory/obshchestvennaya-ekspertiza/obshchestvennye-obsuzhdeniya/ opros-obrazovanie2021/ opros-mbu-do-detskaya-shkola-iskusstv-goroda-yugorska.php.

Общее количество респондентов, принявших участие в опросе -1106 человек, из них 174 человек это обучающиеся школы, 850 человек- родители (законные представители),82 человек- это работники МБУ ДО «Детская школа искусств».

Вопросы анкеты:

1. 1. Вы являетесь	чел	%
Обучающимся	174	16%
Родителем (законным представителем)	850	77%
Работником образовательной организации	82	7%
2. 2. Категория обучающегося		
Воспитанник	62	5,61%
Учащийся 1-4 класса	352	31,83%
Учащийся 5-9 класса	377	34,09%
Учащийся 10-11 класса	74	6,69%
3. 3. Как часто Вы пользуетесь сайтом указанной образовательной организации?		
Не пользовался ни разу	262	24%
Пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще	190	17%
Пользуюсь время от времени, несколько раз в месяц	422	38%
Пользуюсь несколько раз в год и реже	232	21%

4. 4. Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы организации (обратная связь и прочее)? Если есть, приходилось ли Вам хотя бы раз пользоваться таким сервисом - обращаться с предложениями, замечаниями?		
Возможность направить предложения есть, я лично пользовался(лась) данным сервисом	329	30%
Возможность направить предложения есть, но я лично не пользовался(лась) данным сервисом	456	41%
Нет возможности направить предложение	18	2%
Затрудняюсь ответить	303	27%
5. 5. Когда Вы отправили обращение через сервис обратной связи, была ли у Вас возможность узнать о ходе рассмотрения Вашего обращения в организацию или нет?		
Да, был предоставлен номер телефона/ электронный адрес/ ссылка	280	25%
Да, но контактную информацию пришлось искать самостоятельно	6	1%
Нет	27	2%
Затрудняюсь ответить	793	72%
6. 6. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническим аспектом работы образовательной организации: наличием ограждений?		
Полностью доволен	385	35,00%
Скорее доволен	536	48,00%
Скорее не доволен	67	6,00%
Не доволен	11	1,00%
Затрудняюсь ответить	107	10,00%
7. 7. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническим аспектом работы образовательной организации: состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек?		
Полностью доволен	344	31,10%
Скорее доволен	488	44,12%
Скорее не доволен	168	15,19%
Не доволен	38	3,44%
Затрудняюсь ответить	68	6,15%
8. 8. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническим аспектом работы образовательной организации: зелеными насаждениями, клумбами?		
Полностью доволен	374	33,8%
Скорее доволен	306	27,7%
Скорее не доволен	123	11,1%
Не доволен	216	19,5%
Затрудняюсь ответить	87	7,9%
9. 9. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническим аспектом работы образовательной организации: состоянием здания?		
Полностью доволен	341	31%
Скорее доволен	321	29%
Скорее не доволен	193	17%

Не доволен	173	16%
Затрудняюсь ответить	78	7%
10. 10. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническим аспектом работы образовательной организации: состоянием мебели?		
Полностью доволен	305	28%
Скорее доволен	531	48%
Скорее не доволен	45	4%
Не доволен	115	10%
Затрудняюсь ответить	110	10%
11. 11. Насколько Вы довольны или не довольны следующими материально-техническим аспектом работы образовательной организации: наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.)?		
Полностью доволен	297	26,90%
Скорее доволен	336	30,40%
Скорее не доволен	59	5,30%
Не доволен	115	10,40%
Затрудняюсь ответить	299	27,00%
12. 12. Насколько Вы в целом довольны или не довольны качеством организация питания обучающихся, работой столовой?		
Полностью доволен	209	18,90%
Скорее доволен	92	8,32%
Скорее не доволен	173	15,64%
Не доволен	261	23,60%
Затрудняюсь ответить	371	33,54%
13. 13. Насколько Вы довольны или не довольны условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся: температурным режимом в классах?		
Полностью доволен	723	65,00%
Скорее доволен	261	24,00%
Скорее не доволен	16	1,00%
Не доволен	6	1,00%
Затрудняюсь ответить	100	9,00%
14. 14. Насколько Вы довольны или не довольны условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся: организацией отдыха между уроками?		
Полностью доволен	690	62%
Скорее доволен	233	21%
Скорее не доволен	20	2%
Не доволен	19	2%
Затрудняюсь ответить	144	13%
15. 15. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для индивидуальной работы с обучающимися?		
очень хорошо	717	65,00%
скорее хорошо	228	21,00%
очень плохо	59	5,00%

затрудняюсь ответить	45	4,00%
ничего не знаю об этом	57	5,00%
16. 16. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.?		
очень хорошо	488	44%
скорее хорошо	495	45%
скорее плохо	26	2%
очень плохо	14	1%
затрудняюсь ответить	52	5%
ничего не знаю об этом	31	3%
17. 17. Оцените, как, на Ваш взгляд, обеспечена организация условий для психолого-педагогического сопровождения обучающихся?		
очень хорошо	300	27%
скорее хорошо	409	37%
скорее плохо	8	1%
очень плохо	2	0%
затрудняюсь ответить	177	16%
ничего не знаю об этом	210	19%
18. 18. В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива: отношением учителей к Вам, их вежливостью и доброжелательностью?		
Полностью доволен	787	71,16%
Скорее доволен	288	26,04%
Скорее не доволен	5	0,45%
Не доволен	2	0,18%
Затрудняюсь ответить	24	2,17%
19. 19. В целом Вы довольны или не довольны следующими аспектами работы педагогического коллектива: компетентностью, профессионализмом педагогов?		
Полностью доволен	752	68%
Скорее доволен	317	29%
Скорее не доволен	5	0%
Не доволен	4	0%
Затрудняюсь ответить	28	3%
20. 20. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данной образовательной организации?		
полностью удовлетворён	690	62%
скорее удовлетворён	377	34%
скорее не удовлетворён	9	1%
полностью не удовлетворён	2	0%
затрудняюсь ответить	28	3%
21. 21. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?		

точно порекомендую	784	70,9%
скорее порекомендую	284	25,7%
скорее не порекомендую	6	0,5%
точно не порекомендую	3	0,3%
затрудняюсь ответить	29	2,6%
22. 22. Насколько Вы в целом довольны или не довольны условиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличием пандусов у входов в здания?		
Полностью доволен	274	24,8%
Скорее доволен	164	14,8%
Скорее не доволен	12	1,1%
Не доволен	174	15,7%
Затрудняюсь ответить	482	43,6%
23. 23. Насколько Вы в целом довольны или не довольны условиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличием широких дверных проемов?		
Полностью доволен	263	23,8%
Скорее доволен	165	14,9%
Скорее не доволен	17	1,5%
Не доволен	108	9,8%
Затрудняюсь ответить	553	50,0%
24. 24. Насколько Вы в целом довольны или не довольны условиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличием кнопки вызова помощника?		
Полностью доволен	248	22%
Скорее доволен	142	13%
Скорее не доволен	9	1%
Не доволен	4	0%
Затрудняюсь ответить	703	64%
25. 25. Насколько Вы в целом довольны или не довольны условиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей?		
Полностью доволен	242	21,9%
Скорее доволен	147	13,3%
Скорее не доволен	6	0,5%
Не доволен	96	8,7%
Затрудняюсь ответить	615	55,6%
26. 26. Насколько Вы в целом довольны или не довольны условиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие поручней в санитарных комнатах, коридорах?		
Полностью доволен	223	20,00%
Скорее доволен	121	11,00%
Скорее не доволен	5	0,00%
Не доволен	119	11,00%
Затрудняюсь ответить	638	58,00%

27. 27. Насколько Вы в целом довольны или не довольны условиями доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаков, указателей, табличек) ?		
Полностью доволен	270	24%
Скорее доволен	253	23%
Скорее не доволен	7	1%
Не доволен	4	0%
Затрудняюсь ответить	572	52%

ИТОГО

Полностью доволен	351	39%
Скорее доволен	429	42%
Скорее не доволен	41	4%
Не доволен	54	5%
Затрудняюсь ответить	231	10%

По итогам социологического опроса заместителями директора по учебно-воспитательной работе, руководителями методических объединений определены направления управленческой деятельности для совершенствования условий, создания благоприятного психологического климата, доброжелательной атмосферы.

2021г.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Итого (средняя)
Уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги.	84,2%	82,9%	82,5%	81%	82,7%

Утвержденный показатель- не менее 80%
Фактический показатель по итогам 2021 года- 82,7%