Приложение 3
к годовому отчету об исполнении
муниципального задания за 2022 год

Справка.
Уровень удовлетворенности условиями и качеством
предоставляемой услуги.

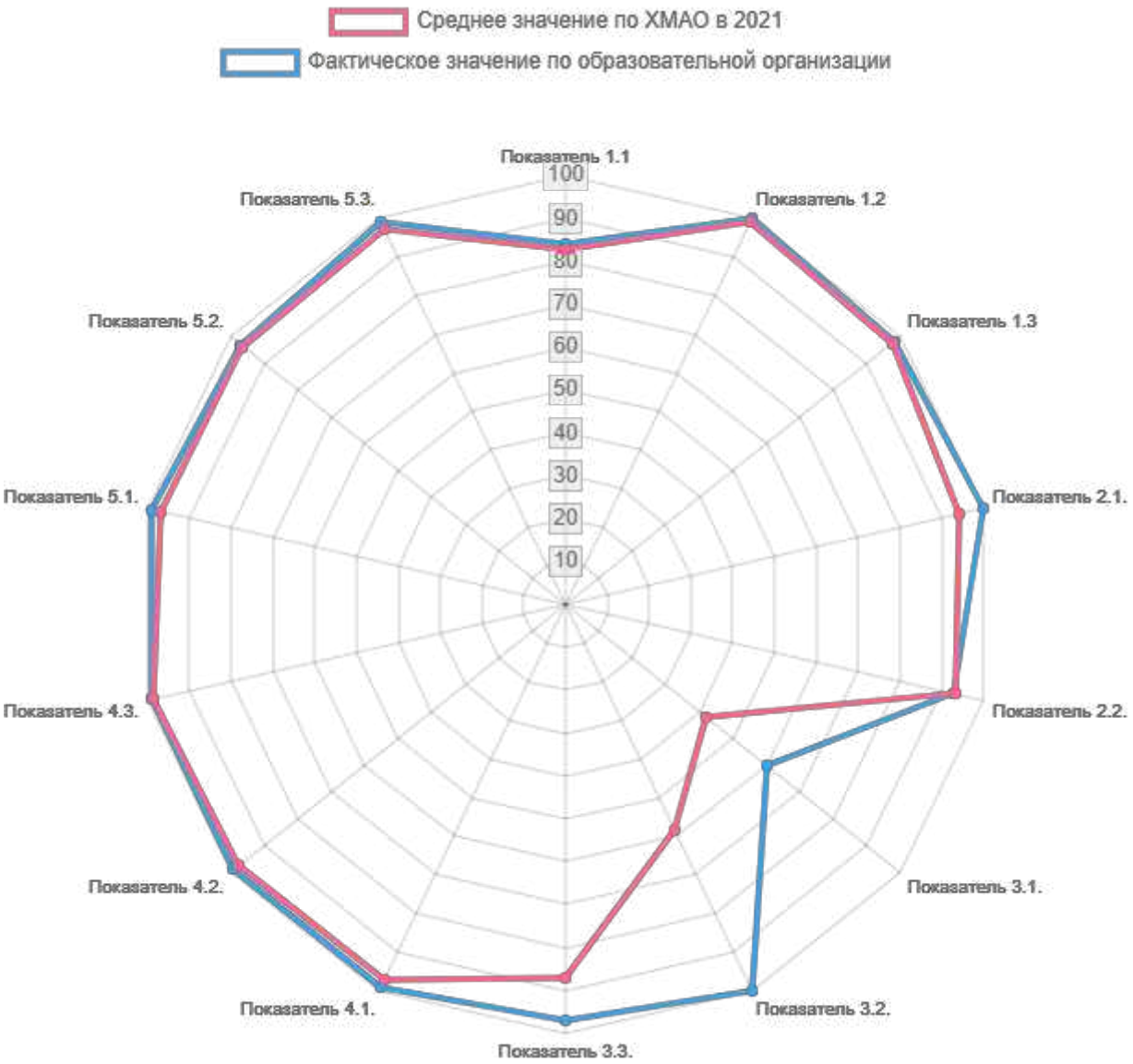
В целях получения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по реализации дополнительных общеобразовательных программ в МБУ ДО «Детская школа искусств», в соответствии со статьей 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12. 2014 г. №1547 « Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», на основании приказа МБУ ДО «Детская школа искусств» от 28.12.2022 № 388«Об утверждении результатов онлайн опроса».

Анкетирование проведено онлайн – https://noko86.ru/a/233 (сайт Департамента образования и молодежи Югры, раздел Независимая система оценки качества работы образовательных организаций)

Критерии

Критерий	Описание	Значение	Среднее	Максимум
Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образователную деятельность	94.4	93.6	100,00
Критерий 2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	96.7	93.9	70,00
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов	87.1	61.9	100,00
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	99	97.6	100,00
Критерий 5	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	98.6	96.9	100,00

Показатели



#	Значение	Среднее	Максимум	Описание
Показатель 1.1	84	82.7	100	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
Показатель 1.2	100	99	10	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
Показатель 1.3	98	97.7	10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
Показатель 2.1	100	94.3	100	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Показатель 2.2.	93	93.3	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 3.1.	60	41.9	100	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов
Показатель 3.2.	100	58.2	100	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
Показатель 3.3.	97	87	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
Показатель 4.1.	99	97.1	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию
Показатель 4.2.	99	97.6	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)
Показатель 4.3.	99	98.4	10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
Показатель 5.1.	99	96.7	100	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)
Показатель 5.2.	97	96.3	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации
Показатель 5.3.	99	97.2	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

- значение показателя выше среднего
- значение показателя ниже среднего

Организация получила 95.16 из 100 максимально возможных баллов. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов) ;