63

Муниципальное образование городской округ Югорск
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств города Югорска»

Приказ

от 04.04.2022 № 90

Югорск

Об утверждении анализа результатов онлайн опроса граждан по оценке уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги в МБУ ДО «Детская школа искусств»

С целью оценки уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги в МБУ ДО «Детская школа искусств», на основании приказа МБУ ДО «Детская школа искусств» от 25.03.2022 №81 «Об онлайн опросе граждан по оценке уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги в МБУ ДО «Детская школа искусств»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить анализ результатов онлайн опроса граждан по оценке уровня удовлетворенности условиями и качеством предоставляемой услуги в МБУ ДО «Детская школа искусств» (приложение).
2. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе Неклюдовой Н.Н. ознакомить педагогических работников с результатами онлайн опроса.
3. Заместителям директора по учебно-воспитательной работе Солдатовой Л.К., Галимовой Н.С., принять управленческие решения для совершенствования условий и качества предоставляемой услуги в школе.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора по учебно-воспитательной работе Н.Н. Неклюдову.

Директор МБУ ДО
«Детская школа искусств» Г.И. Драгунова

С приказом ознакомлен(а):
«4» 04 2022г Н.С. Галимова

64

«04» 04	2022г		Л.К. Солдатова
«04» 04	2022г		Н.Н. Неклюдова

Вопросы анкеты:

№	Показатели	Средний балл (%)
I.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**	**98,3%**
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	96,6%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	100%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	96,6%
II.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**	**94,2**
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	91,4
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	94,8
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	94,8
2.4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, мероприятиях, в массовых мероприятиях	96,8%
2.5	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	93,1
III.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**	**98,3**
3.1	Удовлетворённость компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги	100%
3.2	Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников организации, оказывающей образовательные услуги	96,6%

IV.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации**	**96,6**
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, оказывающей образовательные услуги	89,7%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, оказывающей образовательные услуги	100%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100%
	ОБЩИЙ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ	**96,8**